

שלום רב,

אנו רואים חשיבות רבה בכך שבעת מצבי חירום, ובמיוחד בשעה הקשה הזאת, השירות למבוטחים יעשה באופן רציף ותקין. עובדי חברת ש. לוטינגר ושות' והמומחים איתם אנו עובדים, מעניקים סיוע ועזרה למיציאת זכויות המבוטחים, וטיפול בערעורים וחילוקי דעות המתגלעים עם חברות הביטוח.

אנו מזמינים אתכם להעביר את פרטי ההתקשרות איתנו לעובדי/חברי הארגון כדי שבעת הצורך יוכלו ליצור איתנו קשר בכל שאלה, בקשה או סיוע. ניתן לפנות למוקד ההודעות למבוטחים הפועל בכל שעות היממה בטל' 03-5749804.

בנוסף, ניתן לפנות באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: luttinger@outlook.co.il, וכן באמצעות אתר חברת היעוץ שכתובתו: www.luttinger.co.il.

אנו נעשה כמיטב יכולתנו להעניק את השירות הטוב ביותר ובזמינות מרבית, תוך שימוש בידע, הניסיון, הקשרים, וכל האמצעים והמשאבים האחרים העומדים לרשותנו.

לנוחיותכם אנו מצרפים בזאת לינקים למידע על זכויות המבוטחים, ביטוח לאומי, אתר זכותי, אתרי קופות החולים וחוזר הפיקוח לגבי התנהלות חברות הביטוח בעת חירום:

ביטוח ✓

לאומי <https://www.btl.gov.il/About/fag/HarvotBarzelOuestions/Pages/default.aspx> :

אתר כל זכות: ✓

: <https://www.kolzhut.org.il/he/%D7%97%D7%A8%D7%91%D7%95%D7%AA%D7%91%D7%A8%D7%96%D7%9C-%D7%96%D7%9B%D7%95%D7%99%D7%95%D7%AA%D7%91%D7%9E%D7%A6%D7%91%D7%97%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%9D>

מוקד פיקוד העורף: 104 (שיחת חינם) ✓

קו סיוע טלפוני של נט"ל לנפגעי הים וחרדה: 1800-363363 ✓

קו תמיכה נפשית "נפש אחת": *8944 ✓

מוקד זכויות עובדים בחירום של משרד העבודה *3080 ✓

ער"ן - עזרה ראשונה נפשית בטלפון 1201 ובאינטרנט ✓

✓ הנחיות אגף שוק ההון בדבר התנהלות בשעת
חירום https://www.gov.il/he/departments/news/news_000

בתקווה לימים שקטים ובטוחים במהרה,

ד"ר שלומי לוטינגר (Ph.D), עו"ד
נ"ד: 052-2333398
טל: 03-5749804
פקס: 03-5749805
shlomi@luttinger.co.il
www.luttinger.co.il

